

Basis & Aufbau Training

Um die Einführung von MobiCall bei Ihren Kunden zufriedenstellend durchführen zu können und somit die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, bietet newVoice ein Training für Ihre Mitarbeiter an.

Werden Sie zum MobiCall-Spezialisten und erhöhen Sie somit die Effizienz Ihres 1st/2nd Level Supports.

MobiCall ist ein umfangreicher Alarmserver mit beinahe uneingeschränkten Möglichkeiten. Um das Potenzial der Lösung auszuschöpfen bedarf es an großer Information.

Um Ihren zukünftigen Spezialisten, im Bereich des MobiCall Alarmserver, diese notwendigen Informationen näher zu bringen, empfiehlt sich ein Training durch unseren erfahrenen Spezialisten.



newVoice bietet Ihnen zeitlich und örtlich flexible Trainingstermine um die Organisation für Sie so einfach wie möglich zu halten.

Gerne stellen wir Ihnen das Trainingscenter Linz oder Zürich zur Verfügung. Bei Bedarf halten wir auch Trainings bei Ihnen vor Ort ab.*

Schulungs-Ziel:

Das Implementieren der optimalen und individuellen Lösung beim Kunden.

Des Weiteren wird ein Verständnis für komplexe Alarmierungsszenarien und den Zusammenhang von aus- und eingehenden Informationen aufgebaut. Die Optimierung und Anpassung von betrieblichen Prozessen durch korrekte Anwendung der vielseitigen MobiCall Funktionen geht einher. Als Grundlage für den 1st/2nd Level Support wird die Analyse und Wartung des Systems geschult.

*Kontaktieren Sie bitte Ihren Vertriebsmitarbeiter bezüglich spezieller technischer Voraussetzungen bei Schulungen vor Ort.

Agenda

newVoice empfiehlt auf Grund von langjähriger Erfahrung eine durchgängige Schulung von 5 Tagen. In den ersten 3 Tagen wird die Basis der MobiCall Lösung in Verständnis, Installation und Wartung vermittelt. Darauf folgen 2 Tage mit speziellen Trainingseinheiten um die Selbstständigkeit und das Verständnis der Teilnehmer zu fördern. Des Weiteren wird auf Systemwiederherstellung/Upgrade eingegangen.

Basis-Schulung

Tag 1-3

MobiCall Übersicht & Installation
PBX-Anbindung (QSIG, H323, SIP)
Alarmprozesse
Alarmkonfigurator, Personaleditor
WAGO I/O Kontroller & Sensorik
Lizenzmodell
newVoice Hardware
Web „Basic“ Applikationen
Schnittstellen (ESPA 4.4.4, eMail,...)
SMS Gateway
Analyse & Auswertung MobiCall
(Logfiles)

Aufbau-Schulung

Tag 4-5

Selbstständige Installation, Erstkonfiguration
und Inbetriebnahme von MobiCall
Spezielle Schnittstellen (GenPrinter, eMail-in)
MobiCall System-Redundanz & Cluster
(Load Balancing)
Web „extended“ Applikationen
(Visualizer, Messenger)
Konferenz Manager
Reporting, Error Tracing
Datensicherung / Systemwiederherstellung
MobiCall Upgrade

Für die Teilnahme werden folgende Kenntnisse vorausgesetzt:

- Windows Betriebssystem
- Telekommunikation- und Datentechnik
- IP- und serielle Protokolle sowie
- Grundverständnis für PC-Hardwarekomponenten

Für nähere Informationen oder Anmeldung: training@newvoice.ch