

Upgrade Training

Um Ihre Mitarbeiter, die bereits MobiCall Installationen durchgeführt haben, über aktuellen Stand der Technik und Möglichkeiten zu informieren bietet New Voice eine Upgrade-Schulung an.

Steigern und halten Sie Ihr MobiCall Know-How im First- und Second-Level-Support um Ihren Kunden die gewohnte Servicequalität garantieren zu können.

Wie Sie bereits wissen, ist MobiCall ein umfangreicher Alarmserver mit beinahe uneingeschränkten Möglichkeiten. Um die Möglichkeiten der Lösung auszuschöpfen bedarf es an großer Information.

Um das Wissen Ihres MobiCall Spezialisten zu vertiefen, empfiehlt sich ein Upgrade Training mit unserem Experten.



New Voice bietet Ihnen zeitlich und örtlich flexible Trainingstermine, um die Organisation für Sie so einfach wie möglich zu halten.

Gerne stellen wir Ihnen unsere Trainingszentren Linz oder Zürich zur Verfügung. Bei Bedarf halten wir auch Training bei Ihnen vor Ort ab.*

Schulungsziel:

Wissensaufbau und Vermittlung der Funktionalitäten der neuesten Version

Die Schulungsteilnehmer bekommen die Möglichkeit die bisherigen Erfahrungen aus der Implementierung des MobiCall Alarmserver mitzuteilen und zu diskutieren. Während der Upgrade Schulung werden die neuesten Funktionen von MobiCall erläutert und praktisch angewendet. Es wird auf spezielle Alarmszenarien eingegangen um das Expertenwissen optimal aufzubauen.

*Kontaktieren Sie bitte Ihren Vertriebsmitarbeiter bezüglich spezieller technischer Voraussetzungen bei Schulungen vor Ort.

Agenda

New Voice empfiehlt auf Grund langjähriger Erfahrung, nach Absolvierung des Basis und Aufbau Kurses, die Teilnahme an der Upgrade Schulung. Teilnehmer haben die Möglichkeit die bisherigen MobiCall Installationen mit unserem Experten zu diskutieren und das Verständnis für die umfangreiche Alarmserverlösung zu erhöhen. Damit Ihre Spezialisten über den aktuellen Stand der Entwicklung informiert sind wird die neueste Version und die damit verbundenen Funktionalitäten präsentiert und praktisch angewendet. Als wichtiger Bestandteil der Upgrade Schulung erfolgt eine Einführung in die Änderung bei der Installation des aktuellen Releases.

Auffrischung der Kerntemen:

- Systemüberprüfung
- Spezielle Alarmkonfiguration
- Schnittstellenbesonderheiten
- Datensicherung und Wiederherstellung
- Logging & Analyse



Funktionsneuheiten:

Unser MobiCall Experte präsentiert die plattformspezifischen Neuheiten des aktuellen Releases und schärft das Verständnis der Schulungsteilnehmer durch praktische Anwendung.

Schulungsdauer: 3 Tage

Für nähere Informationen oder Anmeldung: training@newvoice.ch