

MobiCall alarm sunucusu çözümü, otomasyon süreçlerini basitleştirerek güvenlik önlemlerini minimum yönetim çalışması ile birleştirir. MobiCall kullanıldığında, sağlık kurumunda yüksek verim elde etmek amacıyla hızlı bilgi erişimi, sorunsuz veri akışı ve güvenilir klinik ağ sağlanır. Hemşireler ve doktorlar için olan süreçlerin optimize edilmesi inan kaynakları, yatırımlar ve işletme için olan maliyetleri düşürür. Kriz durumlarında, doktorların, hemşirelerin ve teknik personelin hızlı ve etkin bir şekilde bilgilendirilmesi ve uyarılması önemlidir.

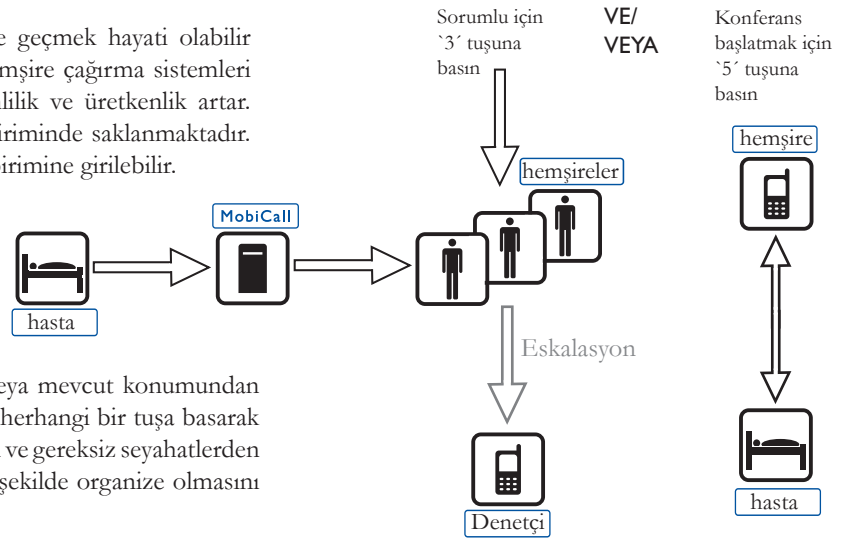
Altyapının bir kısmının gelecekte değişecek olmasına rağmen, hastane yönetiminin yine de kullanabileceği bir çözüm bulunması önemlidir. Dolayısıyla, yatırımlar gelecek gereksinimlere bağlı olarak kolaylıkla değiştirilebileceğinden ve esnek olmasından dolayı MobiCall mükemmel bir yatırımdır; MobiCall herhangi bir mevcut ve gelecek iletişim sistemine entegre olabilir.

Hemşire Çağırma

Meslektaşlar ve hastalar ile hızlı bir şekilde iletişime geçmek hayati olabilir ve hastaların sağlığı için önemli olabilir. MobiCall hemşire çağırma sistemleri dolayısıyla, gereksiz seyahatlerden kaçınılırken verimlilik ve üretkenlik artar. Vardiya planları ve servis saatleri MobiCall web arabiriminde saklanmaktadır. Görünmeyen personel eksiklikleri doğrudan web arabirimine girilebilir.

Hastanın acil durum araması DECT veya WiFi telefonda gösterilen mesaj ile birlikte hemşire personeline aktarılır.

Personel "3" tuşuna basarak aramayı onaylayabilir veya mevcut konumundan ayrılmadan hastanın durumunu sorgulamak amacıyla herhangi bir tuşa basarak bir konferans görüşme başlatabilir. Bu işlem zamandan ve gereksiz seyahatlerden tasarruf sağlar. MobiCall çözümü hemşirelerin ideal şekilde organize olmasını kolaylaştırır ve arama eskalasyonlarına olanak sağlar.



Beceri Tabanlı Mobilizasyon

Alarm Senaryosu Seç:

Canlandırma Odası - Cerrahi

Canlandırma Aralığı

Helikopter İnişi

Yatağa Varış - ER

Yatağa Varış - Rezervasyon

Nakliye Rezervasyonu

"Helikopter İnişi" Alarmı çalışıyor... İptal

Medikal Cerrah

Bakım Cerrahı

Medikal Anestezi

Baım Anestezi

Yopun Bakım

Hemşire

Onaylandı

Anıyor

Geri çevrildi

©2010 MobiCall Web Edition v7.3 by New Voice International AG, Switzerland

Acil durumlarda beceri tabanlı arama, personel kaynaklarını ihtiyaçlara göre mobilize etmenin en etkin yoludur. Aynı zamanda bir grup insan çağrılır. Onay seçenekleri istenen sayıda kişinin hazır bulunmasını sağlar. Tahmini varış zamanını belirlemek için bir onay da kullanılabilir.

kalp alarmı
operatör
helikopter inişi
teknik alarm
yangın alarmı vb.



cerrahlar
doktorlar
hemşireler
anaestestiz
vb.

Önemli alarmların onaylanma olasılığı ve daha fazla eskalasyonu sebebiyle alarm ve bildirim konseptleri optimize edilir. Büyük insan gruplarını bildirmek yerine ve en az bir kişinin alarma cevap vereceğinden emin olunmadığı için, ilk olarak belirli kişiler uyarılabilir. Eğer herhangi bir onay verilmezse, farklı bir grup bilgilendirilir. Alarmı verenin alarm araması ile ilgili olarak ekip üyelerine bağlanması durumunda önemli canlandırma alarmlarında konferans aramaları kullanılabilir – bu örnek sadece metin tabanlı mesajlaşma yerine sesli iletişimi destekleyen çözümün avantajlarını vurgular.

MobiCall Sağlık bakımı Çözümleri:



Dahili Nakliye

MobiCall, taşınacak olan ekipmanın bulunduğu yere yakın bir yere yerleştirir (yatak, kan transfüzyonu vb.).



Yangın Alarmı Entegrasyonu

Dahili itfaiye takımı alarm yeri ve sesli mesajlar hakkında bilgilendirilecektir. En etkin yaklaşım için, itfaiyeciler bir konferansa aktarılacaktır.



Tahliye Asistanı Otomasyonu

Kısmi tahliye durumunda, tahliye asistanlarını bilgilendirmek son derece önemlidir. Toplantı noktasına güvenle yönlendirmek ve paniğe sebep olmamak için hastaların ve personelin tahliyesi için stratejik yerlere konumlandırılmalıdır.



Metinden Sese

Metinden sese dönüşüm MobiCall'un metin mesajlarını ilgili tıbbi ve teknik ekibe sesli arama ile okumalarına olanak sağlar.



İstenmeden Giriş/Çıkış Algılama

Pasif enfrastruktur sensörlerinin veya güvenlik sistemlerinin entegre edilmesi ile acil çıkışların ve güvenliği sağlanması gereken alanların denetimi. Algılama yapılması durumunda, MobiCall ilgili yerdeki güvenlik personelinin bilgilendirir. IP kamerası ile çekilen resimler cep telefonlarından gerçek zamanlı olarak denetlenebilir.



Bina Yönetimi

Bina yönetim sisteminin entegrasyonu (su ısıtma, klima, aydınlatma, elektrik) teknik arıza olması halinde hızlı ve etkin bilgi yayını sağlarlar.



Ağ Denetimi

Cep telefonları (ses ve/veya metin) ile süreç alarmlarının denetçilere aktarılması ve IT altyapısının denetimi (Ping işlevleri, SNMP Tuzakları, servis denetimi).



Kapı Zili + Görüntü

Kapı önünde duran ve odaya girmek isteyen kişiyi çalan telefonun ekranında gösterir. Bir telefon tuşuna basarak kapı açılabilir. Gece vardiyası sırasında gönderiyi denetlemek için kullanılabilir.



Web Arabirimi

Web arabiriminin yapılandırılması müşterinin ihtiyaçlarına ve gereksinimlerine göre uyarlanmasına olanak sağlar. Giriş kontrolü seçilen kullanıcılar veya kullanıcı görevleri için belirli eylemleri atanmış veya geri almanıza olanak sağlar. (örn. Çalışan alarmların canlı görüntüsü).